

**MODULO RESO MATERIALE IN GARANZIA**

NRF ITALIA SRL

P.IVA 01748090972

Via Chemnitz 154/4 - PO

C.F. 12160300153

Tel 0574 643388 - Fax 0574 643389

E-MAIL PER RESI: return-itl@nrf.eu

I reclami senza questo modulo riempito, non saranno presi in considerazione.

Si prega di attendere ns autorizzazione per procedere al rientro del materiale e di allegare RMA ai colli. Diversamente ci vedremo costretti a rifiutare la consegna.

Esortiamo i clienti a non cumulare resi. In ogni caso rientreremo minimo 3 massimo 5 pezzi a volta. Le spese di trasporto per l'invio di quantità inferiori a 3 pezzi saranno a Vs carico.

Data (gg-mm-aaaa)		Riferimento cliente	
-------------------	--	---------------------	--

1 Ditta Richiedente

Nome azienda

Persona di riferimento

Numero telefono

E-Mail

2 Informazioni veicolo & dettagli prodotto**Informazioni veicolo**

Marca

Modello

Anno Modello

Motore

Nr. Telaio

Informazioni sul prodotto da restituire**Codice Articolo NRF****Data acquisto/Nr.DDT**

Data installazione

Data rimozione

Kilometraggio installazione

Kilometraggio rimozione

3 Descrizione Problema

Prego descrivere brevemente il difetto

In quali condizioni si è verificato il problema?

Come avete identificato il problema?

Chi ha montato il prodotto NRF?

Addebito Netto Euro + IVA

1. Reso non conforme per errato invio		€ 0,00
2. Reso danneggiato con riserva*		€ 0,00
3. Reso danneggiato senza riserva*		€ 20,00
4. Reso non conforme per errata ordinazione		€ 20,00
5. Reso prodotto su richiesta errata ordinazione		€ 40,00
6. Reso NRF senza etichetta metallica riportante data produzione		NON ACCETTATO

*Si richiede, obbligatoriamente, di allegare una foto del prodotto e foto della scatola

NOTA: Gli addebiti indicati sono per la gestione del singolo reso.

Prendendo nota di quanto ci informate, vogliate restare in attesa di nostra risposta.

NRF REPARTO QUALITA'

NUMERO RMA:

RMA